



# Fyffes Principles

Onze gedragscode

## Bericht van onze CEO

Beste Fyffes medewerkers,

Met veel genoegen introduceer ik onze vernieuwde gedragscode; de Fyffes Principles. Het is een omvangrijk kader dat dient als leidraad voor onze acties, beslissingen en interacties ter ondersteuning van ons collectieve streven: Shape Wellbeing for the World. Bij Fyffes zijn we ons bewust van de grote verantwoordelijkheid die we hebben, niet alleen ten opzichte van onze stakeholders, maar ook ten opzichte van de maatschappij als geheel. Onze toewijding aan het bevorderen van een cultuur van respect, samenwerking, vitaliteit en integriteit is nog nooit zo groot geweest.

In deze nieuwe gedragscode zijn de kernwaarden opgenomen die ons karakteriseren: Respect, Energy, Win Together, Thrive en Integrity. Deze waarden zijn niet alleen maar woorden op papier; het zijn de leidende principes die onze dagelijkse inspanningen sturen en ons organisatiedoel vormgeven.

Laten we bij het begin van deze reis- geleid door onze Fyffes Principles- onze toewijding aan deze waarden en aan elkaar opnieuw onderschrijven. Samen hebben we de kans om een betekenisvolle en blijvende impact te hebben op de wereld, welzijn vorm te geven en een positieve nalatenschap achter te laten voor toekomstige generaties.

Bedankt voor je toewijding, je passie en je niet-aflatende inzet voor onze gemeenschappelijke visie.



**Helge Sparsoe**

## Onze Waarden



### Respect:

We respecteren elkaar, zorgen voor onze mensen, onze producten en de planeet. Wij werken veilig en integer aan gezamenlijke doelen.



### Energy:

We gaan er elke dag met energie tegenaan; het is de drijvende kracht die ons van anderen onderscheidt.



### Win Together:

We winnen samen en genereren succes voor alle belanghebbenden door onze coöperatieve en gecoördineerde inspanningen.



### Thrive:

We zijn gedreven in onze zoektocht naar verbetering; elke dag opnieuw en op meerdere terreinen tegelijk.



### Integrity:

We handelen integer en eerlijk; we doen wat juist is, zelfs als dat niet gemakkelijk is.

# Inhouds- opgave

- 4 INTRODUCTIE**
  - Onze Fyffes-principes gebruiken om de juiste beslissingen te nemen
  - Over Shaping Wellbeing for the World
  - De Ethics Hotline en het doen van een melding
  - Klachtenprocedure
  - Zero Tolerance inzake vergelding
  - De rol van onze leiders
  
- 8 WELZIJN VAN ONZE MENSEN EN COMMUNITY'S**
  - Welzijn op het werk
  - Health and Safety
  - Diversiteit en inclusie bevorderen
  - Discriminatie tegengaan
  - Intimidatie voorkomen
  - Beschermen van de privacy
  - Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen
  - Moderne slavernij en kinderarbeid
  - Leefbaar loon
  - Grondbezit
  - Community
  
- 11 WERKEN MET ANDEREN**
  - De wet naleven
  - Fairplay en verantwoorde marketing
  - Relaties met derde partijen
  - Anti-corruptie
  - Belangenverstrengeling
  
- 14 WELZIJN VAN DE OMGEVING**
  
- 16 BESCHERMING VAN ONS BEDRIJF**
  - Activa
  - Vertrouwelijke informatie
  - Gegevens Rapportage en Management-Systemen
  - Het overbrengen van de Fyffes Principles
  - Bestuur

# INTRODUCTIE

Al meer dan 130 jaar staat Fyffes voor betrouwbaarheid en integriteit in het bedrijfsleven. Gedurende onze hele reis zijn we toegewijd gebleven aan het genereren van een positieve impact op onze mensen, consumenten, community's, klanten en het milieu.

De kern van ons ethos is integriteit, een waarde die voor ons boven alles gaat. Geleid door ons nieuwe kompas zijn we toegewijd aan voortdurende verbetering. We richten ons op de ontwikkeling van ons bedrijf, de empowerment van onze mensen, het gebruik van gegevens en het verfijnen van processen om de efficiëntie, wendbaarheid, groei en winstgevendheid te verbeteren. We zijn ook pro-actief in het aanpakken van obstakels op het pad naar vooruitgang, het stimuleren van een cultuur van innovatie en het ontplooiën van consumentgerichte initiatieven om onze basis te versterken.

Onze overkoepelende visie, Shaping Wellbeing for the World, fungeert als onze leidraad en geeft richting aan elke beslissing die we nemen. We erkennen de diepgaande betekenis van onze inspanningen die ons elke dag vooruit stuwten.

Bovendien waarborgt onze standvastige naleving van een robuuste gedragscode onze duurzame reputatie en zorgen we ervoor dat we onze doelen bereiken door principieel te handelen. Deze toewijding heeft geleid tot de Fyffes Principles, die de basis vormen van al onze bedrijfsactiviteiten.

Deze Fyffes Principles vormen de basis voor hoe we bij Fyffes met elkaar omgaan. Alle leidinggevenden, directeuren en werknemers (in vaste dienst, voor bepaalde tijd of tijdelijk), onze dochterondernemingen en filialen dienen deze principes te begrijpen én na te leven, ongeacht hun positie, geografische locatie of verantwoordelijkheidsniveau.

De Fyffes Principles zijn niet bedoeld om alle mogelijke situaties die zich kunnen voordoen af te dekken, maar om richtlijnen vast te stellen voor het minimale gedrag dat van onze werknemers wordt verwacht tijdens hun werk.

Fyffes activiteiten en werknemers zijn onderworpen aan de wetten van vele landen en rechtsgebieden. Van medewerkers wordt verwacht dat zij de Fyffes Principles en alle toepasselijke overheidswetten,-normen en-voorschriften naleven. Waar lokale wetten minder streng zijn dan het beleid van Fyffes, verwachten we dat werknemers de hogere norm toepassen, mits dit niet in strijd is met de lokale wetgeving.

## Onze Fyffes Principles gebruiken om de juiste beslissingen te nemen

De Fyffes Principles bieden duidelijke richtlijnen en we verwachten van onze mensen dat ze die naleven. Het is niet mogelijk om elk scenario dat zich op de werkplek kan voordoen of de juiste handelwijze te voorzien.

Vaak is het juiste pad duidelijk, maar vaak ook niet: de Wellbeing Decision Tree (Beslisboom welzijn) is ontworpen om onze mensen te helpen bij het nemen van beslissingen op basis van onze waarden, het minimaliseren van risico's, het versterken van onze ethische cultuur en het beschermen van de reputatie van Fyffes. En vergeet niet dat als je advies nodig hebt, je eigen manager, je HR-manager óf de afdeling Ethics and Compliance er altijd voor je is om te helpen

## Beslisboom Welzijn



## Over Shaping Wellbeing for the World

Onze visie, Shaping Wellbeing for The World, stelt duurzaamheid en gedeelde waarde met onze telers en klanten centraal. Op de werkplek vertaalt dit zich in het bevorderen van een omgeving die prioriteit geeft aan de gezondheid, de veiligheid, de ontwikkeling en de tevredenheid van onze werknemers.

Door een cultuur van inclusiviteit, regelmatige bijscholing en innovatiebevordering, willen we een werkplek creëren waar elk teamlid zich gewaardeerd en gesterkt voelt. Onze toewijding aan duurzaamheid strekt zich uit tot onze dagelijkse bedrijfsvoering en zorgt ervoor dat onze activiteiten niet alleen efficiënt maar ook milieuverantwoord zijn. Door middel van samenwerking en het toepassen van ethische methoden streven we naar een werkplek die onze wereldwijde inzet voor welzijn weerspiegelt, waardoor we vanaf de basis een positieve impact hebben.

## De Ethics Hotline en het doen van een melding

We zorgen voor legitieme, toegankelijke, voorspelbare, rechtvaardige en transparante klachtenmechanismen op operationeel niveau. Dit stelt ons in staat om uitdagingen in onze activiteiten en mogelijke ontevredenheid onder onze belanghebbenden te identificeren en aan te pakken.

Mocht je iets zien wat niet in overeenstemming is met onze visie en onze principes, onze waarden, ons beleid of de wet, dan is het belangrijk om je bezorgdheid te delen.

## Een probleem melden

In het ideale geval heeft je teamleider een omgeving gecreëerd waarin je je veilig voelt om je zorgen open en eerlijk met hem/haar te bespreken. Er zijn echter ook andere opties beschikbaar, zoals jouw Ethics and Compliance vertegenwoordiger, HR-manager of de Ethics Hotline van Fyffes (zie sidebar voor meer informatie). Ongeacht welke weg je kiest, zullen wij jouw melding met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandelen.

Als je je uitspreekt, steunt Fyffes je. We tolereren geen enkele vorm van vergelding voor zorgen die in goed vertrouwen zijn geuit. Onthoud dat als je je uitspreekt, je de reputatie van Fyffes helpt beschermen en jij daarmee ons bedrijf tot een betere plek om te werken maakt.

Fyffes Ethics Hotline wordt beheerd door een onafhankelijk bedrijf en voldoet aan de richtlijnen van de Verenigde Naties. De hotline is 24 uur per dag, 7 dagen per week overal ter wereld bereikbaar.

Je kunt telefonisch of online contact opnemen met Fyffes Ethics Hotline en je kunt ervoor kiezen om **anoniem** te blijven.

We verwelkomen meldingen van interne of externe melders over wangedrag, wanneer je acties waarneemt die niet in overeenstemming zijn met onze waarden, ons beleid en de Fyffes Principles.

### Je kunt op verschillende manieren vragen stellen, zorgen uiten of begeleiding zoeken:



#### Praat met je eigen manager

of een neutrale andere manager, als je dat liever hebt



#### Bel de Fyffes Ethics Hotline

(zoek het lokale telefoonnummer bij jou in de buurt of gebruik de link hieronder)



#### Ga naar de online rapportagetool op

<https://ethicshotline.fyffes.com/>



#### Stuur een e-mail naar de Commissie Ethiek:

[ethicscommittee@fyffes.com](mailto:ethicscommittee@fyffes.com)



#### Neem contact op met een vertegenwoordiger

van de afdeling Ethics & Compliance, HR of de juridische afdeling

Vertrouwelijkheid is een prioriteit voor Fyffes en we nemen maatregelen om jouw identiteit te beschermen. Fyffes zal passende corrigerende stappen nemen in reactie op wangedrag, waaronder disciplinaire maatregelen tot en met ontslag. Ernstige overtredingen kunnen ook juridische gevolgen hebben voor zowel het bedrijf als de betrokken personen. Degenen die beschuldigd worden van wangedrag zullen een eerlijke en objectieve behandeling krijgen.

## Klachtenprocedure

We onderzoeken elke melding snel, eerlijk en grondig. De Fyffes Ethics Committee bekijkt samen met interne en - indien nodig- externe bronnen zorgvuldig de feiten. We verwachten volledige medewerking van iedereen tijdens interne of externe onderzoeken en audits. Dit houdt in dat je vragen naar waarheid beantwoordt, alle relevante informatie verstrekt en mogelijk bewijsmateriaal bewaart.

Als je denkt dat iemand represailles tegen je heeft genomen, neem dan contact op met Human Resources of de afdeling Ethics and Compliance.

Onze aanpak voor het onderzoeken en oplossen van klachten staat beschreven in de Fyffes Principles Grievance Procedures.

## Zero Tolerance inzake vergelding

Vergelding verwijst naar acties die tegen iemand worden ondernomen omdat hij/zij een werkelijke of vermoedelijke overtreding heeft gemeld. Dit kan verschillende vormen aannemen. Fyffes tolereert geen enkele vorm van vergelding. Dit geldt voor iedereen die een daadwerkelijke of vermoedelijke overtreding meldt omdat hij/zij weigert iets te doen wat in strijd is met de Fyffes Principles, het beleid of de wet, of omdat hij/zij meewerkt aan een onderzoek. Iedereen die op deze gronden represailles neemt tegen een teamlid, kan disciplinaire maatregelen tegemoetzien, tot en met ontslag.

## De rol van onze leiders

We zijn allemaal verantwoordelijk voor ons gedrag. Degenen met een leidinggevende functie spelen echter een extra rol in het bevorderen van een werkcultuur waarin de Fyffes Principles worden nageleefd.

### Managers en supervisors helpen de toon te zetten door:

- Te dienen als voorbeeld van integriteit;
- De Fyffes Principles te bespreken met hun teams, de medewerkers te begeleiden en een voortdurende dialoog aan te moedigen inzake het belang van integer zakendoen;
- Ervoor te zorgen dat interne systemen, beleidsregels en procedures consistent en eerlijk worden toegepast;
- Werknemers te ondersteunen die een zorg uiten en Fyffes belofte na te komen tegen iedere vorm van vergelding;
- Beslissingen te nemen op basis van eerlijke beoordelingen van het werk en feitelijke waarnemingen, ongeacht interne of externe druk.



**Welzijn  
van onze  
mensen en  
community's**





## Welzijn op het werk

Anderen waarderen en respecteren is essentieel. Iedereen verdient het om te werken in een collegiale, inclusieve en veilige omgeving waar hij/zij met waardigheid en respect wordt behandeld. Respect voor mensenrechten binnen onze activiteiten vormt de kern van onze manier van zakendoen bij Fyffes. Mensen moeten waardig, eerlijk en rechtvaardig worden behandeld.

## Health and Safety

Fyffes zorgt voor gezonde en veilige werkomstandigheden. We voorkomen bedreiging van leven, gezondheid en welzijn van mensen in onze activiteiten en toeleveringsketen. Gezondheid en veiligheid is ieders verantwoordelijkheid en we moeten zorgen voor elkaars fysieke en mentale welzijn op de werkplek. In het belang van onze veiligheid en die van onze collega's en van anderen, verwachten we van werknemers dat ze een alcohol- en drugsvrije werkplek handhaven. Fyffes streeft ernaar gezonde, voedzame en veilige verse producten te produceren voor onze consumenten.



**More information is available in our**  
[Global Health and Safety Policy](#)

## Diversiteit en inclusie bevorderen

We werven, huren en behouden toptalent van over de hele wereld. Het toont de diversiteit van de plaatsen waar we onze verse producten telen, inkopen en verkopen. Fyffes streeft naar een werkomgeving met diversiteit en gelijke kansen, met wederzijds vertrouwen en respect voor de mensenrechten. Geen enkele werknemer zou ooit bang of beschaamd moeten zijn om naar het werk te komen. We begrijpen dat een verscheidenheid aan achtergronden, vaardigheden en ervaringen innovatie bevordert, hetgeen op zijn beurt weer leidt tot nieuwe ideeën, producten en diensten. Het is een cruciale factor in het bereiken van onze doelen. Fyffes erkent dat een diverse en inclusieve werkplek een solide voordeel biedt, resulterend in een meer concurrerend personeelsbestand en een zelfbewust, eerlijk bedrijf dat een weerspiegeling is van de wereld waarin we leven.



**More information is available in our**  
[Global Diversity and Inclusion Policy](#)

## Discriminatie tegengaan

Welzijn bevorderen is onmogelijk zolang er discriminatie is op de werkplek. Dit betekent dat je jouw collega's, sollicitanten en externe zakenpartners eerlijk moet behandelen en nooit mag discrimineren. Wij zetten ons in om oplossingen te vinden voor teamleden die medische aanpassingen nodig hebben, borstvoeding geven of religieuze accommodatie wensen en discrimineren niet op basis van ras, geloofsovertuiging, huidskleur, nationaliteit, afkomst, fysieke handicap, mentale handicap, medische aandoening, genetische informatie, burgerlijke staat, geslacht, geslachtsidentiteit, geslachtsuitdrukking, zwangerschap, bevalling, borstvoeding, leeftijd, seksuele geaardheid, militaire of veteranenstatus of enige andere wettelijk beschermde basis.

## Intimidatie voorkomen

We tolereren geen pesterijen. Intimidatie omvat elk ongewenst verbaal of fysiek gedrag en kan ook gedrag van seksuele aard omvatten. Dergelijk gedrag kan een intimiderende, vijandige of beledigende werkomgeving creëren.

We tolereren geen discriminatie op de werkplek, noch enige vorm van pesten of intimidatie, of dat nu psychologisch, verbaal, fysiek of seksueel van aard is.



**More information is available in our**  
[Global Anti-Violence and Harassment Policy](#)

## Het waarborgen van de privacy

Fyffes is actief in diverse landen met verschillende wettelijke vereisten voor persoonsgegevens. We moeten alle geldende wetten naleven en ervoor zorgen dat onze zakelijke partners hetzelfde doen, volgens het privacybeleid, de veiligheidsnormen en de risk management processen van Fyffes.

We beheren en gebruiken persoonlijke gegevens die ons worden toevertrouwd door onze huidige, toekomstige en voormalige werknemers op de juiste manier. Persoonlijke gegevens mogen alleen worden verzameld, geraadpleegd, gebruikt, bewaard of openbaar gemaakt voor relevante en gepaste zakelijke doeleinden. Deze informatie mag met niemand worden gedeeld, binnen of buiten Fyffes, zonder een legitieme zakelijke reden. Daarnaast moeten er altijd

stappen worden ondernomen om persoonlijke gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang. Personen moeten worden geïnformeerd over de gegevens die over hen worden verzameld en hoe deze worden gebruikt.

**+** More information is available in our [Global Data Privacy Policy](#)

## Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Fyffes respecteert het recht van alle werknemers om zich vrij te verenigen, al dan niet lid te worden van vakbonden en/of ondernemingsraden en deel te nemen aan collectieve onderhandelingen in overeenstemming met nationale wetten en internationale verdragen. Discriminerende praktijken of represailles tegen werknemers vanwege lidmaatschap van een vakbond worden niet getolereerd.

## Moderne slavernij en kinderarbeid

Fyffes zet zich in om het bedrijf vrij te houden van moderne slavernij, waaronder kinderarbeid, schuldslavernij en mensenhandel.

**+** More information is available in our [Global Human Rights Policy](#) and [Global Child Labour Policy](#) and [Remediation Policy](#)

## Leefbaar loon

Fyffes zet zich in om werknemers een eerlijk loon voor een normale werkweek te bieden, in ieder geval voldoende om in de basisbehoeften te voorzien en een bepaald niveau van vrij besteedbaar inkomen te genereren. Daarnaast streeft Fyffes ernaar dat alle werkers op de plantages een leefbaar loon ontvangen, en zoeken wij de dialoog met retailers, vakbondsleiders en andere belanghebbenden ten einde de living wage gap op onze plantages te dichten.

**+** More information is available in our [Global Human Rights Policy](#) and [Global Child Labour Policy](#) and [Remediation Protocol](#)

## Grondbezit

We respecteren legitieme houders van eigendomsrechten en hun rechten op natuurlijke hulpbronnen, waaronder openbare, particuliere, gemeentelijke, collectieve, inheemse en ongeschreven rechten (z.g. gewoonterechten) die mogelijk worden beïnvloed door onze activiteiten. Natuurlijke hulpbronnen omvatten land, visserij, bosgebied en water.

## Community

We handelen op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen de community's waarin we actief zijn en dragen bij aan hun duurzame ontwikkeling. We bevorderen open en wederzijds constructieve relaties met samenlevingen en community's waarin we onze activiteiten ontwikkelen.

# Samenwerken met anderen



## De wet naleven

Fyffes en haar telers zijn verplicht om de hoogste ethische normen te hanteren en zich te houden aan de wet- en regelgeving van de landen waar we actief zijn.

Fyffes hanteert eerlijke handelspraktijken met haar leveranciers en zakenpartners.

Fyffes is actief in meerdere landen en houdt zich aan wetten en handelsbeperkingen die de import, export en her-export van producten regelen. Naleving van deze wetten is van cruciaal belang om onze reputatie van eerlijkheid en integriteit hoog te houden. Niet-naleving ervan kan leiden tot ernstige civiel- en strafrechtelijke sancties, waaronder opschorting of ontzegging van internationale handelsprivileges.

## Fairplay en verantwoorde marketing

Fyffes zet zich in voor de ontwikkeling, productie, marketing en verkoop van al haar producten en diensten op verantwoorde wijze.

Alle transacties met concurrenten van Fyffes (inclusief concurrerende joint venture-partners), klanten en leveranciers moeten worden uitgevoerd op een manier die de anti-trustwetten niet overtreedt of lijkt te overtreden.

## Relaties met derde partijen

Bij Fyffes selecteren we onze externe partners zorgvuldig omdat ze essentieel zijn voor ons succes. Deze partners zijn onder andere leveranciers, klanten, joint venture-partners, onderaannemers, consultants, dienstverleners, agenten en tussenpersonen. We behandelen alle derde partijen met respect en verwachten dat ze onze ethische normen en inzet voor integriteit handhaven. Onze reputatie en het vertrouwen van onze klanten zijn van het grootste belang en we vertrouwen op onze partners om deze waarden te helpen beschermen. We houden ons aan wetten die ons verantwoordelijk stellen voor de acties van degenen die ons vertegenwoordigen. Daarom gaan we eerlijk en oprecht om met alle derde partijen en selecteren we hen op basis van legitieme zakelijke behoeften en hun vermogen om aan die behoeften te voldoen, en dus niet voor ongepaste doeleinden.

## Anti-corruptie

Fyffes tolereert geen omkoping en geen corruptie. Geen enkele werknemer of persoon die namens Fyffes handelt, mag 'iets van waarde' aanbieden, geven of ontvangen indien dit als omkoping kan worden opgevat. Elk verzoek om of aanbod van steekpenningen moet worden afgewezen en onmiddellijk worden gemeld bij het management of de Ethics Hotline van Fyffes.

Deze beperkingen zijn van toepassing op alle geografische locaties waar Fyffes zaken doet, zelfs als dergelijke praktijken gebruikelijk of inherent zijn aan de cultuur van zakendoen in een land of economie.

Het anti-corruptiebeleid van Fyffes stelt duidelijk dat Fyffes-fondsen niet mogen worden gebruikt om politieke bijdragen van welke aard dan ook te leveren aan een politieke kandidaat of aan de houder van een overheidsfunctie op nationaal, staats- of lokaal niveau, zelfs als een dergelijke bijdrage door de lokale wetgeving is toegestaan. Politieke bijdragen omvatten directe of indirecte betalingen, leningen, voorschotten of stortingen, evenals indirecte steun zoals diensten, geschenken, abonnementen, lidmaatschappen, de aankoop van kaartjes voor fundraising evenementen of de levering van kantoormeubilair, kantoorbenodigdheden of secretariële ondersteuning.

Het staat u echter vrij om uw persoonlijke fondsen te gebruiken om individuele politieke bijdragen te leveren in overeenstemming met de geldende wetgeving, zolang het volstrekt duidelijk is dat u dit niet doet met de bedoeling om Fyffes te helpen bij het verkrijgen of behouden van zaken.

Alle donaties aan liefdadigheidsinstellingen dienen in overeenstemming te zijn met Fyffes wereldwijde donatiebeleid en moeten het voorgeschreven beoordelings- en goedkeuringsproces doorlopen.



### More information in this section

Global Anti-Corruption Policy  
Global Donation Policy

## Belangenverstrengeling

Een belangenconflict is elke omstandigheid die twijfel zou kunnen oproepen over het vermogen van een werknemer om volledig objectief te handelen met betrekking tot de belangen van Fyffes, of elke situatie die de persoon in kwestie bevoordeelt ten nadele van Fyffes. Bovendien vallen alle handelingen of belangen die zelfs maar de schijn van een conflict of ongepastheid wekken, onder dit beleid en moeten ze worden vermeden.

Van alle mensen die voor Fyffes werken, wordt verwacht dat ze persoonlijke activiteiten en financiële belangen vermijden die in strijd zouden kunnen zijn met hun verantwoordelijkheden jegens Fyffes. Werknemers mogen niet uit zijn op winst voor zichzelf of anderen door misbruik te maken van hun positie.

Het inkoopbeleid en de inkoopprocedures van Fyffes beschrijven verantwoordelijke praktijken die van al onze mensen worden verwacht bij de selectie van leveranciers.

Als iemand die voor Fyffes werkt van mening is dat hij/zij een feitelijk of potentieel conflict heeft, moet hij/zij de situatie melden aan de afdeling Ethics and Compliance voor nader onderzoek.

# Welzijn van de omgeving



Fyffes integreert duurzame praktijken in alle gebieden van haar activiteiten om te reageren op klimaatverandering en om ervoor te zorgen dat natuurlijke hulpbronnen efficiënt worden beheerd, behouden en verbeterd voor toekomstige generaties.

We ontwikkelen en onderhouden- in coördinatie met de verantwoordelijke overheidsinstanties en derden- een milieu- en sociaal beheersysteem dat past bij de aard en omvang van onze activiteiten en dat bovendien in verhouding staat tot de potentiële milieurisico's en/of sociale gevolgen.

#### We verbeteren onze milieuprestaties voortdurend door:

- Het voorkomen, minimaliseren en verhelpen van vervuiling en negatieve gevolgen voor lucht, land, bodem, water, bossen en biodiversiteit, evenals het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen;
- Het vermijden of verminderen van de productie van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval, en het verbeteren van het productieve gebruik of het zorgen voor een veilige verwijdering van afval;
- Het waarborgen van het duurzame gebruik van natuurlijke hulpbronnen en het verhogen van de efficiëntie van het gebruik van hulpbronnen en energie;
- Het verminderen van voedselverlies en afval en het bevorderen van recycling;
- Het bevorderen van goede landbouwpraktijken, waaronder het in standhouden of verbeteren van de vruchtbaarheid van de bodem en het tegengaan van bodemerrosie;
- Het ondersteunen en behouden van biodiversiteit, genetische hulpbronnen en ecosysteemdiensten; het respecteren van beschermde gebieden, gebieden met een hoge beschermingswaarde en bedreigde beschermde gebieden, gebieden met een hoge beschermingswaarde en bedreigde soorten; en de verspreiding van invasieve uitheemse soorten;
- De veerkracht van landbouw- en voedselsystemen te vergroten, de betreffende habitats en de daarmee samenhangende bestaansmiddelen tegen de effecten van klimaatverandering te beschermen door het nemen van de juiste maatregelen.
- Het laten uitvoeren van risk assessments door derden op het gebied van klimaatverandering in onze operationele activiteiten en in onze toeleveringsketen.



**More information is available in our**  
[Global Environment Policy](#)



# Bescherming van ons bedrijf





## Activa

Fyffes activa, waaronder eigendommen, apparatuur, inventaris, technologie, financiële middelen, intellectueel eigendom, bedrijfsinformatie en gegevens, zijn het resultaat van onze investeringen en de noeste arbeid van onze werknemers. Behandel de eigendommen van Fyffes even goed als jouw eigen bezittingen en ga er verantwoordelijk mee om. Wij moeten samenwerken ten einde diefstal, vernietiging of verduistering van deze bezittingen te voorkomen. Elke medewerker heeft de verantwoordelijkheid om Fyffes bezittingen te beschermen en alleen te gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

## Vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke bedrijfsinformatie verwijst naar informatie die niet beschikbaar is voor het algemene publiek en waar we kennis van hebben vanwege onze functie bij Fyffes. We moeten vertrouwelijk omgaan met interne bedrijfszaken die niet openbaar worden gemaakt, zelfs nadat ons dienstverband is beëindigd. Hieronder vallen:

- Potentiële oplossingen en ideeën die worden beoordeeld;
- Innovatie-gerelateerde projecten;
- Juridische adviezen, belastingaanslagen en dergelijke;
- Financiële informatie, zoals budgetten, prognoses, kosten en prijzen;
- Verkoop- en marketingstrategieën en-presentaties;
- Gegevens van klanten en leveranciers;
- Ideeën voor onderzoek en ontwikkeling;
- Inkoopinformatie;
- Informatie over mogelijke overnames, investeringen en afstotingen.

Zorg voor de veiligheid van documenten, gegevens en apparaten door fysieke maatregelen te nemen, zoals afgesloten deuren of laden, en digitale maatregelen zoals wachtwoorden en versleuteling. Laat bovendien geen vertrouwelijke informatie, computers, tablets, flash drives of mobiele telefoons onbeheerd achter.

## Gegevensrapportage en Management-Systemen

Fyffes houdt relevante interne controles om te komen tot waarheidsgetrouwe, accurate, volledige, consistente, tijdige en begrijpelijke rapporten, zowel financieel als niet-financieel van aard. Van medewerkers wordt verwacht dat zij accurate gegevens en informatie rapporteren met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van Fyffes.

We hechten veel belang aan het bijhouden van gegevens, documenten en andere bescheiden om naleving van de regelgeving en conformiteit met de bedrijfsvereisten te garanderen, maar ook om risicobeperking te ondersteunen wanneer potentiële problemen opduiken en om de situatie te herstellen wanneer de prestaties niet aan onze normen voldoen.

Al deze gegevens, documenten en andere dossiers worden behandeld met de gepaste vertrouwelijkheid om de privacy te beschermen zoals de wet voorschrijft.

# Het overbrengen van de Fyffes Principles

## Communicatie

De Fyffes Principles worden breeduit gecommuniceerd naar onze medewerkers, zowel in onze fysieke gebouwen als via intranet, per e-mail en via onze website.

## Training

De Fyffes Principles training is verplicht voor alle medewerkers bij indiensttreding en wordt daarna periodiek herhaald. De Fyffes Principles training wordt gegeven aan werknemers met toegang tot een computer via ons HR-systeem en aan operationele werknemers zonder toegang tot een computer via klassikale training. Een kopie van de training is ook beschikbaar op het Fyffes YouTube channel.



# Bestuur

## Verantwoording

De Raad van Bestuur van Fyffes is verantwoordelijk voor het beoordelen en goedkeuren van deze principes. De Raad van Bestuur wordt hierin bijgestaan door de Chief Legal en de Compliance Officer die verantwoordelijk is voor de implementatie ervan in alle activiteiten van Fyffes.

## Due Diligence en Remediation

Bij Fyffes voeren we jaarlijks due diligence-onderzoek uit op het gebied van mensenrechten en milieu om de werkelijke of potentiële gevolgen van onze bedrijfsactiviteiten te beoordelen en aan te pakken met het oog op het vermijden of- indien onvermijdelijk- het beperken van eventuele negatieve gevolgen. Door regelmatige gesprekken met onze klanten en onze betrokkenheid bij belangrijke stakeholders volgen we de ontwikkelingen op het gebied van internationale Best Practices en de richtlijnen met betrekking tot onze sociale en milieurisico's. We hebben oog voor uitdagingen in onze eigen activiteiten en ook in die van onze toeleveringsketen.

Via onze activiteiten op het gebied van voedselveiligheid, compliance en duurzaamheid identificeren we in het oog springende hiaten en beoordelen we of we al dan niet voldoen aan onze normen. We werken samen met de verantwoordelijke mensen in al onze activiteiten om deze hiaten te dichten en deze problemen op te lossen.

## Stakeholder Engagement

We identificeren belangrijke stakeholders en gaan met hen in gesprek om een beter inzicht te krijgen in de sociale, bestuurlijke en milieucontext, en de risico's en uitdagingen in onze toeleveringsketen. We investeren in relaties met belanghebbenden en gaan in sommige gevallen partnerschappen aan om gezamenlijk geïdentificeerde kansen of uitdagingen in onze activiteiten en community's aan te pakken.

Onze handelwijze in het betrekken van belanghebbenden is vastgelegd in het Global Stakeholder Engagement and Communications Policy.



**More information is available in our**  
[Global Stakeholder Engagement Policy](#)

## Herziening van de Fyffes Principles

Aangezien internationale normen in de loop der tijd veranderen, zijn er steeds nieuwe regels nodig om nieuwe problemen aan te pakken en nieuwe trends te duiden. De aard van de Fyffes activiteiten is aan verandering onderhevig, waardoor we verschillende risico's en kwesties moeten monitoren en de Fyffes Principles in lijn met ontwikkelingen zullen aanpassen.